

Dialo.ga se asegura unas ventas de 1300 M de pesos en 2018 gracias a la integración de WebRTC e Inteligencia Artificial

Dialo.ga, operador de su propia plataforma WebRTC, informó a sus inversionistas la pasada semana acerca de sus halagadoras perspectivas para el ejercicio 2018.

CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO, April 26, 2018 /EINPresswire.com/ -- La operadora de comunicaciones en tiempo real se ha asegurado mediante pedidos en firme un incremento de ventas de 30%, alcanzando una cifra total de 1300 millones de pesos mexicanos en 2018, con un EBITDA ligeramente superior a los 200 millones de pesos mexicanos, lo que supone un crecimiento de 47% en comparación con 2017. Dialo.ga cerró el ejercicio fiscal 2017 con un EBITDA de 136 millones de pesos mexicanos.



Las ventas de 2017 y, sobre todo, los contratos para 2018, son resultado en gran medida de la apuesta que realizó la compañía hace tres años al desarrollar una plataforma propia de comunicaciones de audio, video y mensajería en tiempo real basadas en el protocolo WebRTC, así como del esfuerzo en investigación y desarrollo en el ámbito de la Inteligencia Artificial (Deep Learning) enfocada a las áreas de atención y servicio al cliente, todo ello a través de la nueva empresa del grupo denominada utopia.AI, donde un amplio equipo de científicos e investigadores especializados en Deep Learning desarrolla su actividad.

Todos los servicios se presentan a través de aplicaciones propias o mediante la integración en aplicaciones de terceros gracias a la puesta en marcha de una plataforma de integración denominada parthenon.io, donde la comunidad de desarrolladores dispone de los kits de desarrollo necesarios para aprovechar los recursos de comunicaciones e inteligencia artificial del grupo.

Aunado a la buena evolución en sus distintas áreas de actuación, Dialo.ga pasó en 2017 a convertirse en el único operador de telecomunicaciones a nivel mundial con red propia en 29 países, con más de mil millones de potenciales clientes. El más reciente país en incorporarse a esta larga lista fue México, donde la operadora anunció, hace apenas un año, el comienzo de la prestación de servicios de telecomunicaciones con cobertura nacional. En este sentido, la compañía ha confirmado que proseguirá con la expansión global de sus servicios durante 2018, siendo el este de Europa y Sudamérica sus objetivos más próximos.

Este crecimiento continuado se ha visto reflejado durante el primer trimestre de 2018 en la

inauguración de dos nuevas oficinas comerciales y de soporte en Miami y Burdeos, así como el anuncio de una nueva apertura en un futuro próximo en la Ciudad de México. Estas tres ubicaciones resultan clave dentro de los planes de la operadora de incrementar su presencia física por el continente americano y el sur de Europa. Los primeros pasos de esta nueva fase de expansión ya tuvieron lugar hace unos meses, cuando la compañía anunció la apertura de una nueva delegación en Venecia.

Dialo.ga es el primer operador con red propia en 29 países y una plataforma de productos de voz y video basados en tecnología WebRTC. Esto le permite no solo proporcionar todos los servicios de telefonía que necesita una empresa, sino también conectarlos al mundo WebRTC. Los servicios WebRTC de Dialo.ga, junto con sus soluciones de Inteligencia Artificial, están transformando la forma tradicional de concebir la comunicación en el trabajo, revolucionando los sistemas de atención al cliente mediante el uso del Deep Learning y redefiniendo la forma en que las empresas se comunican con sus clientes.

Más información: <http://dialo.ga/>

Dialo.ga

Dialo.ga

+52-5541638080

email us here

This press release can be viewed online at: <http://www.einpresswire.com>

Disclaimer: If you have any questions regarding information in this press release please contact the company listed in the press release. Please do not contact EIN Presswire. We will be unable to assist you with your inquiry. EIN Presswire disclaims any content contained in these releases.

© 1995-2018 IPD Group, Inc. All Right Reserved.